

## Workshop interculturele gespreksvoering

### Doelgroep

De training is opgezet als na-/bijscholing voor alle AC-medewerkers die het mandaat hebben om advies, counseling of begeleidingsgesprekken te voeren. Er is plaats voor maximaal 14 deelnemers.

### Organisatie

De training vindt plaats onder auspiciën van de SAO / FENAC en wordt gegeven door Maarten Vogelaar, communicatietrainer en 12 jaar werkzaam in de wereld van slechthorenden en doven.

### Datum en tijd

Dinsdag 8 november 2016 van 12:30 tot ca. 17:30

### Locatie

SAO/ FENAC, Christiaan Krammlaan 2, 3571 AX Utrecht

### Inhoud workshop & programma

Audiologisch personeel werkt met verschillende cliëntenpopulaties. Dit maakt het werk boeiend, maar ook uitdagend. Cliënten die bijvoorbeeld in het dagelijks werk voor een uitdaging kunnen zorgen, zijn cliënten die van oorsprong afkomstig zijn uit een ander land en vaak het Nederlands niet goed machtig zijn. Waar loop je dan tegenaan tijdens een gesprek? En is zo'n gesprek daadwerkelijk anders? En zo ja, waar kun je dan allemaal rekening mee houden? Tijdens deze compacte training zal er een theoretische onderbouwing gegeven worden rondom de onderwerpen: cultuur, cultuurverschillen en de invloed daarvan op een gesprek. Verder zullen er concrete tips worden gegeven om gesprekken met deze doelgroep te vergemakkelijken.

12:30-13:00	Inloop met broodjeslunch
13:00-13:15	Welkom, voorstellen en opstellen leerdoelen
13:15-14:15	Theoretische vorming rondom het onderwerp cultuur en interculturele gespreksvoering
14:15-14:30	Pauze
14:30-15:30	Bespreken en behandelen van veelvoorkomende casussen
15:30-17:30	Praktijkoefeningen met een trainingsacteur

### Kosten (incl. lunch)

- € 90,- voor deelnemers die werken op een AC dat lid is van de FENAC.
- € 115,- voor overige deelnemers

### Aanmelden

Belangstellenden kunnen zich aanmelden bij Gerrie Tamis van bureau Audcom: [g.tamis@audcom.nl](mailto:g.tamis@audcom.nl)