

Workshop communicatievaardigheden

Doelgroep

De training is opgezet als na-/bijscholing voor alle medewerkers op de AC's die behoefte hebben om op een ontspannen manier aan de eigen communicatievaardigheden te werken en zich te kunnen richten op de eigen kwaliteiten hierin. Er is plaats voor maximaal 14 deelnemers.

Organisatie

De training vindt plaats onder auspiciën van de SAO / FENAC en wordt gegeven door Maarten Vogelaar, communicatietrainer en 12 jaar werkzaam in de wereld van slechthorenden en doven.

Datum en tijd

Dinsdag 13 september 2016 van 9:30 tot ca. 17:30

Locatie

SAO/ FENAC, Christiaan Krammlaan 2 3571 AX Utrecht

Inhoud workshop & programma

Tijdens deze workshop voor audiologisch personeel zal een breed scala aan onderwerpen besproken en ingetraind worden met als doel dat er bij de cursist een proces in gang gezet zal worden om bewuster en effectiever te communiceren met patiënten en collega's. ER zal o.a. aandacht besteed worden aan communicatiemodellen, luistervaardigheden, assertiviteit, feedback geven en ontvangen en het aangeven van grenzen.

9:30-10:00	Inloop (koffie/thee)
10:00-10:30	Welkom, voorstellen en uitvragen leervragen
10:30-12:00	Theorie: communicatie en communicatiestrategieën
12:00-12:30	Lunchpauze
12:30-14:00	Theorie: assertiviteit en het 'lastige gesprek'
14:00-14:15	Pauze
14:15-17:30	Oefensessies i.s.m. een trainingsacteur

Deze communicatietraining is er op gericht om middels "het doen" tot een leerervaring te komen. Theorie zal continu afgewisseld worden met praktische oefeningen en tijdens het middagprogramma zal middels verschillende werkvormen de cursist uitgedaagd worden om kritisch te kijken naar zijn eigen handelen.

Kosten (incl. lunch)

- € 125,- voor deelnemers die werken op een AC dat lid is van de FENAC.
- € 150,- voor overige deelnemers

Aanmelden

Belangstellenden kunnen zich aanmelden bij Gerrie Tamis van bureau Audcom: g.tamis@audcom.nl