

Proces aanvraag tot uitvoering nieuwe functionaliteit OpenAC

Datum	4 februari 2015
Definitief vastgesteld door	Taakgroep ICT
Versie	2

Opmerkingen algemeen:

- Proces is geldig vanaf 3 maart 2015 (na accordering in taakgroep ICT).
- Proces geldt voor aanvragen nieuwe functionaliteit; niet voor oplossen fouten in de programmatuur (bugs).
- Waarborging van de continuïteit in het ICT werkverband (door vakantie, ziekte van individuele medewerkers), is de verantwoordelijkheid van de deelnemende organisaties.
- De ICT-ers uit het werkverband ICT reageren namens de gehele eigen organisatie. Er wordt van hen verwacht dat zij (zodanig) aanvragen intern afstemmen, voordat deze wel/niet akkoord worden gegeven.
- Het proces wordt één jaar na vaststelling geëvalueerd.

Opmerkingen per punt:

1. Format voor voorstel gebruiken (actie: format opstellen)
2. Mailgroep ICT werkverband hiervoor gebruiken (actie: deelnemers controleren)
3. Reactietermijn binnen 10 werkdagen (de initiatiefnemer herinnert de organisaties die nog geen reactie hebben gegeven)
4. Indien van belang voor de bedrijfsvoering van het betreffende AC
5. Het voorstel wordt uitgewerkt in consensus met de overige organisaties die akkoord hebben gegeven
6. Max. doorlooptijd 6 weken voor de punten 6 t/m 9
11. Niet akkoord kan door bijv. conflict met wet- en regelgeving, conflict met Fenac beleid
13. Bij afwijking van de deadline/planning informeert Fenac de taakgroep ICT
14. t/m 16. Dit is een subproces waarin activiteiten zoals testen, terugkoppeling, opnemen in releasenotes en documentatie staan