

Uitgave:
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag

Postadres:
Postbus 20350
2500 EJ Den Haag

November 2005

Nog vragen?

Heeft u nog vragen over de nieuwe zorgverzekering? Dan kunt u bellen naar het gratis telefoonnummer van Postbus 51 (0800-8051).

Of u kunt uw vraag stellen op www.denieuwezorgverzekering.nl

Op www.kiesbeter.nl kunt u vanaf december 2005 de prijzen en voorwaarden van de zorgverzekeraars vergelijken. Sommige zorgverzekeraars zijn iets duurder of juist goedkoper dan andere.

DVC-50240, opmaak: hAAI, Rotterdam

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Een onverzekerde patiënt, wat nu?

**Informatie voor baliemedewerkers,
hulpverleners en opvangmedewerkers**

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Wat kunt u doen?

- 1** Vraag van tevoren of iemand verzekerd is. Ook kunt u via www.vecozo.nl opzoeken bij welke zorgverzekeraar een patiënt verzekerd is. Dit is gratis. U moet hiervoor wel eerst een aanmeldingsformulier invullen.
- 2** Is de klant verzekerd, dan kunt u de status bij de verzekeraar controleren. De verzekering kan tijdelijk stopgezet zijn omdat de klant niet heeft betaald. In dat geval kan de verzekering weer van kracht worden als een regeling is getroffen voor de achterstallige premies.
- 3** Het is mogelijk dat verzekeringsplichtigen wegens hun geestestoestand niet in staat zijn zich te verzekeren. Daarbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan patiënten met een ernstige psychiatrische aandoening, mensen met de ziekte van Alzheimer of dak- en thuisloze verslaafden. Hebben zij een curator, bewindvoerder of een mentor, of zijn zij nog minderjarig, dan geldt dat de curator, bewindvoerder, mentor respectievelijk de ouders ervoor moeten zorgen dat de opgenomen verzekeringsplichtige een zorgverzekering heeft.
- 4** Als een volwassene niet in staat is zelf een zorgverzekering te sluiten en bovendien geen curator, bewindvoerder of mentor heeft, kan ook iemand anders hem verzekeren. Bijvoorbeeld een familielid, de sociale dienst, een hulpverlenende instantie of de instelling waarin de betrokkene verblijft. Het is uiteraard het beste dat dit met toestemming van betrokkene geschiedt.

Is iemand niet in staat toestemming te verlenen of begrijpt iemand niet waarover het gaat, dan kan een ander hem of haar, zonder diens toestemming, verzekeren. Daarbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan mensen die in coma liggen of mensen die ernstig verstandelijk gehandicapt zijn. Deze zogenoemde 'zaakwaarneming' moet wel in het belang van de te verzekeren persoon zijn.

De te verzekeren persoon wordt meestal tevens de verzekeringnemer. Dit is slechts anders indien degene die hem met zijn toestemming of als zaakwaarnemer verzekert, aangeeft dat hijzelf verzekeringnemer zal zijn.

Overigens kan een derde met toestemming of als zaakwaarnemer tevens zorgtoeslag voor de verzekerde aanvragen.

- 5** De zorgverzekering gaat in op de dag waarop de zorgverzekeraar het verzoek voor een zorgverzekering (met alle benodigde informatie) heeft ontvangen.
- 6** Een onverzekerde patiënt moet in principe de rekening zelf betalen. Als de onverzekerde patiënt de rekening niet meteen kan betalen, kan er met hem of haar een betalingsregeling worden getroffen.
- 7** Onverzekerde patiënten hebben, ongeacht hun financiële situatie, recht op medisch noodzakelijke zorg.
- 8** U kunt de onverzekerde patiënt een folder met informatie over de nieuwe zorgverzekering en een adressenlijst van alle zorgverzekeraars meegeven. Dan kan hij of zij zich alsnog verzekeren bij één van deze zorgverzekeraars.
- 9** Meer folders kunt u bestellen bij Postbus 51. Postbus 51 is bereikbaar op werkdagen van 09:00 tot 21:00 op telefoonnummer 0800-8051 (gratis). Of kijk op www.postbus51.nl

