

Privacy Statement

van

FENAC OPLEIDINGEN

Wanneer je je gaat inschrijven bij FENAC OPLEIDINGEN zal de FENAC een aantal persoonsgegevens van jou verzamelen. De FENAC respecteert jouw privacy en zal daarom zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens. Met dit privacy statement willen wij duidelijk maken waarom wij bepaalde informatie verzamelen en hoe we jouw privacy beschermen. In dit document zetten we uiteen:

- welke persoonsgegevens wij van jou verzamelen en opslaan
- met welk doel wij die gegevens verzamelen
- hoe wij met jouw gegevens omgaan

De FENAC is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens en handelt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

1. Gegevensverzameling: welke, wanneer en waarvoor?

In de volgende situatie verzamelen wij gegevens die je aan ons verstrekt:

- Je vraagt informatie aan over een cursus die wij aanbieden
- Je schrijft je in voor een cursus

In onderstaande tabel zie je welke gegevens wij verzamelen, wanneer wij ze verzamelen en wat we met die gegevens doen. Soms hangen de persoonsgegevens die wij opvragen, af van de cursus waarvoor je je inschrijft.

Welke gegevens?	Wanneer?	Waarvoor?
Voornaam, achternaam, geslacht	altijd	Om je op de juiste manier te kunnen aanspreken en om je naam op een presentielijst te kunnen zetten
E-mailadres, telefoonnummer	altijd	Om contact met je te kunnen leggen over zaken die met de cursus te maken hebben
Postadres	afhankelijk van cursus	Om je cursusmateriaal of een certificaat te kunnen toesturen
Factuurgegevens (naam, adres etc.)	wanneer je je inschrijft voor een cursus	Om de factuur naar de juiste persoon/instelling te kunnen sturen
Meisjesnaam	bij inschrijving voor een cursus met diploma/certificaat	Deze wordt op je certificaat/diploma vermeld
Geboortedatum en geboorteplaats	bij inschrijving voor een cursus met diploma/certificaat	Deze worden op je certificaat/diploma vermeld

Naam werkgever	bij inschrijving voor een nascholingscursus	Om je cursusgeld te kunnen vaststellen (medewerkers van een AC betalen minder cursusgeld)
Vooropleiding, vakkenpakket, taalbeheersingsniveau	bij inschrijving voor de opleiding tot audiologieassistent	Om te kunnen bepalen of je aan de vooropleidingseisen voldoet
Kopie identiteitsbewijs	bij inschrijving voor de opleiding tot audiologieassistent	Ter verificatie van je identiteit voor het uitgeven van het diploma

2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

De FENAC heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van klanten/cursisten die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet altijd controleren of een klant/cursist ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@fenac.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

3. Bewaartermijn van gegevens

Uiterlijk 1 jaar na afloop van jouw cursus worden alle door jou aangeleverde digitale persoonsgegevens gewist en papieren gegevens vernietigd, op je naam en e-mailadres na. Deze gebruiken wij om je naderhand te kunnen informeren over eventuele vervolgcursussen of voor evaluatieve doeleinden. Gediplomeerde audiologieassistenten kunnen wij langs die weg ook informeren over vacatures. Natuurlijk mag je te allen tijde het verzoek indienen om jouw gegevens toch te laten verwijderen en wij zullen daar dan ook gevolg aan geven. Dit kan door een e-mail te sturen naar info@fenac.nl. Daarnaast bewaren wij ook diploma's en cijferlijsten. Soms wordt (nog jaren na afgifte van het diploma) door een werkgever een verificatie op de waarheidsgetrouwheid van een diploma gevraagd. Wij moeten deze check naar behoren kunnen uitvoeren.

4. Wie kunnen er bij mijn gegevens?

De FENAC zal jouw gegevens niet aan andere organisaties ter beschikking stellen tenzij dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening aan jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wel geven wij jouw naam en e-mailadres door aan de docent(en) van de cursus waarvoor jij je hebt ingeschreven, zodat hij/zij direct met jou in contact kan (kunnen) komen over zaken die de desbetreffende cursus aangaan. Natuurlijk mag je dit gebruik van jouw gegevens weigeren; stuur daarvoor een verzoek in per e-mail aan info@fenac.nl. Jouw gegevens zullen niet verkocht worden aan derden; daarnaast zijn je gegevens beveiligd tegen misbruik en toegang door ongeautoriseerde personen.

5. Zo beveiligen wij persoonsgegevens

De FENAC neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons secretariaat via info@fenac.nl.

6. Cookies

Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestandjes die jouw computer, tablet of mobiele telefoon ontvangt als je een website bezoekt. Wij maken gebruik van functionele cookies om jouw bezoek aan de website van de FENAC gebruiksvriendelijker te maken. Daarnaast maken wij gebruik van de `_ga` en `_gid` cookies van Google Analytics, die worden gebruikt om unieke gebruikers te kunnen onderscheiden (wat voor ons een belangrijke webstatistiek is). Meer informatie hierover vind je op <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>. Wij stellen uitdrukkelijk dat wij geen cookies gebruiken voor marketingdoeleinden.

7. Jouw rechten

Als cursist van de FENAC heb je een aantal rechten die onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vallen:

- Het recht op dataportabiliteit. Uitsluitend op jouw verzoek zullen wij persoonsgegevens overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- Het recht om de FENAC opdracht te geven om al jouw gegevens definitief uit ons systeem te verwijderen.
- Recht op inzage. Het recht om in te zien welke gegevens we van jou verwerken.
- Recht op rectificatie en aanvulling. Het recht om de persoonsgegevens aan te vullen of te wijzigen.
- Het recht op beperking van de verwerking, nl. om minder gegevens te laten verwerken.
- Het recht op niet-geautomatiseerde besluitvorming. Oftewel: het recht op een menselijke blik bij besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.

Wij willen er zeker van zijn dat het verzoek tot inzage, wijziging etc. ook echt door jou is gedaan. Daarom vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek.

De FENAC wil je erop wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.



8. Contact met de FENAC

Als aanvrager van informatie of als cursist heb je te allen tijde het recht om de toestemming tot het verwerken van (persoons)gegevens digitaal in te trekken. Dit kan door een mail te sturen naar info@fenac.nl. Heb je andere vragen of opmerkingen met betrekking tot jouw persoonsgegevens of heb je vragen over dit Privacy Statement? Neem dan contact met ons op, dit kan telefonisch of via de e-mail. Mochten we er samen niet uitkomen dan kun je ook contact opnemen met de toezichthouder: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Federatie van Nederlandse Audiologische Centra (FENAC)
Chr. Krammlaan 2
3571 AX Utrecht
T 030 276 99 02
E info@fenac.nl

Ilja Veenman is de Functionaris Gegevensbescherming van FENAC OPLEIDINGEN, zij is te bereiken via i.veenman@audcom.nl

9. Veranderingen

Dit privacy statement is afgestemd op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en is voor het laatst op 1 januari 2021 gewijzigd. Wij raden aan om het privacy statement regelmatig te lezen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.